



## Datenverarbeitungs-Information – Garantieportal

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Garantieportal entschieden haben. Als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ist es für uns eine Selbstverständlichkeit Ihre personenbezogenen Daten mit dem höchsten Stellenwert zu betrauen.

Wir, die

### **BAV Koban GmbH (FN 332 912b)**

Liebiggasse 5, 8010 Graz

Gisa-Zahl: 10610749

[office.bav@kobangroup.at](mailto:office.bav@kobangroup.at)

+43 50 871 3211

fühlen uns als vertrauensvoller Partner für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Nachfolgend erklären wir Ihnen in detaillierter Form wie Ihre Daten verarbeitet werden. Sofern in diesem Informationsblatt personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne unter [meineDaten@kobangroup.at](mailto:meineDaten@kobangroup.at) zur Verfügung.

### **1. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Die von uns, im Rahmen der Vermittlung und Betreuung von Garantieverträgen und Leistungsfallabwicklung benötigten personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen. Diese Daten verarbeiten wir zum Zweck der Polizzierung und Abwicklung der Leistungsfälle, die Datenverarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage der **Vertragserfüllung** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Garantievertrages.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), damit wir den von uns, im Rahmen der Versicherungsvermittlung, der Bestandsbetreuung und der Leistungsfallabwicklung, erteilten Rat in einem Haftungsfall belegen können und zur **Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), insbesondere gemäß der Gewerbeordnung, dem Versicherungsaufsichtsgesetz und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz.

### **2. Umfang der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dieses zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Gewährleistung unserer berechtigten Interessen notwendig ist. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Innerhalb der **BAV Koban GmbH** erhalten nur diejenigen MitarbeiterInnen bzw. Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

### **3. Weitergabe der Daten an Dritte**



Aufgrund des Geschäftsmodelles ist es unerlässlich, Ihre personenbezogenen Daten an Versicherungsunternehmen weiterzugeben. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungsgesellschaften erfolgt zum Zweck der Eindeckung des Risikos und im Rahmen der Abwicklung der Leistungsfälle. Des Weiteren erhalten unsere **Auftragsverarbeiter** Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Wir bedienen uns externer **IT-Dienstleister** zur Bereithaltung und Servicing der IT-Infrastruktur und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Im Bereich der **Buchhaltung** kommt es zu einer **dauerhaften Übermittlung** Ihrer, für die Erfüllung dieser Zwecke benötigten, personenbezogenen Daten an die Konzernmutter (**KOBAN SÜDVERS GROUP GmbH**). Zudem werden auch die **Datenschutzagenden** unserer Unternehmensgruppe auf Konzernebene betreut. Im Falle der Geltendmachung von Betroffenenrechten werden Ihre personenbezogenen Daten von der hierfür auf Konzernebene eingerichteten Stelle verarbeitet.

#### 4. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte

Als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Aufsichtsbehörde gefordert wird.

#### 5. Datenaufbewahrung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung der Leistungsbeziehung) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG), dem Maklergesetz (MaklerG), der Gewerbeordnung (GewO), dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB), dem Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) ergeben.

#### 6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung und **Widerspruch** gegen die Verarbeitung. Zudem haben Sie auch das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, sofern die technischen Voraussetzungen hierfür gegeben sind, ist dies nicht der Fall, haben Sie das Recht, Ihre zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Dateiformat anzufordern. Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an [meineDaten@kobangroup.at](mailto:meineDaten@kobangroup.at) oder postalisch an KOBAN SÜDVERS GROUP GmbH, Kopfgasse 7, 1130 Wien.

#### 7. Hinweis auf Ihr Recht auf Beschwerde

Sollten Sie mit der Art der Datenverarbeitung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren. Diese können Sie per E-Mail unter [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) erreichen.